

Отчет по Анкетированию «Университет глазами старшекурсников»

В соответствии с приказом ректора БашГУ № 531 от 11 февраля 2022 г. «Об анкетировании старшекурсников» в период с 12 по 22 апреля 2022 г. с целью определения уровня удовлетворенности обучающихся качеством получаемых образовательных услуг был проведен опрос среди студентов старших курсов на тему «Университет глазами старшекурсников».

Анкета обучающихся содержала 29 вопросов. Вопросы коснулись удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг, содержания ОП, учебно-методического обеспечения, организации учебного процесса и др.

Опрос проведен по следующим направлениям подготовки и специальностям (образовательным программам)

По ОП СПО (Колледж):

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

40.02.02 Правоохранительная деятельность

21.02.05 Земельно-имущественные отношения

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

По ОП ВО:

Факультет башкирской филологии, востоковедения и журналистики (ФБФЖ):

42.03.02 Журналистика. Производство продукции телерадиовещательных средств массовой информации
42.03.02 Журналистика. Журналистика с углубленным изучением восточных языков
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки). Родной (башкирский) язык и литература, Китайский язык
45.03.01 Филология. Отечественная филология (башкирский язык и литература, английский язык)
45.03.01 Филология. Прикладная филология: туризм, экскурсовод со знанием иностранных языков
58.03.01 Востоковедение и африканистика. Языки стран Азии и Африки: корейский язык
58.03.01 Востоковедение и африканистика. Языки стран Азии и Африки: китайский язык

Факультет философии и социологии (ФФС):

39.03.01 Социология. Социология управления, экономики и коммуникаций
39.03.02 Социальная работа. Социальная работа в системе социальной защиты
39.03.03 Организация работы с молодежью. Социальные проекты и технологии работы с молодежью
41.03.04 Политология. Государственная политика и управление
42.03.01 Реклама и связи с общественностью. Коммуникационный менеджмент
47.03.01 Философия. Онтология, теория познания и социальная философия
51.03.01 Культурология. Управление в сфере культуры
51.03.03 Социально-культурная деятельность. Менеджмент социально-культурной деятельности
39.04.01 Социология. Социальные проекты в региональном управлении

45.04.01 Филология. Тюркское языкознание: цифровые технологии
45.04.01 Филология. Сравнительно-сопоставительное изучение разноструктурных языков
58.04.01 Востоковедение и африканистика. Восточные языки: цифровые ресурсы
Биологический факультет (Биофак)
06.03.01 «Биология». «Биохимия»
19.03.01 «Биотехнология». «Молекулярная биотехнология»
06.05.01 «Биоинженерия и биоинформатика». «Молекулярная биоинженерия и биоинформатика»
06.04.01 «Биология». «Биохимия и биотехнология»
19.04.01 «Биотехнология». «Биотехнология и биоинформатика»
06.06.01 «Биологические науки». «Биохимия»
06.06.01 «Биологические науки». «Физиология и биохимия растений»
06.03.01 «Биология». «Генетика»
06.04.01 «Биология». «Геномика и биоинформатика»
06.04.01 «Биология». «Геномная медицина»
06.04.01 «Биология». «Медико-биологические науки»
06.06.01 «Биологические науки». «Генетика»
06.06.01 «Биологические науки». «Клеточная биология, цитология, гистология»
06.03.01 «Биология». «Физиология и общая биология»
06.06.01 «Биологические науки». «Физиология»
Кафедра экологии и безопасности жизнедеятельности
05.03.06 «Экология и природопользование». «Природопользование»
05.04.06 «Экология и природопользование». «Общая экология»
06.06.01 «Биологические науки». «Экология»
Инженерный факультет (Инжфак)
04.03.02 Химия, физика и механика материалов. Современные материалы для медицины и промышленности

39.04.01 Социология. Социальное проектирование в сферах коммуникации и маркетинга
39.04.02 Социальная работа. Социальная работа в сфере семейно-демографической политики
41.04.04 Политология. Политический менеджмент и связи с общественностью
42.04.01 Реклама и связи с общественностью. Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере
47.04.04 Философия. Философия искусственного интеллекта
51.04.01 Культурология. Теория и практика современных культурных процессов
Филологический факультет (Филфак):
42.03.03 Издательское дело. Производство печатной и электронной продукции
44.03.05 Педагогическое образование. Русский язык и литература, Русский язык как иностранный
44.03.05 Педагогическое образование. Татарский язык и литература, Русский язык
45.03.01 Филология. Филология и медиакоммуникации (татарский язык и литература, русский язык и литература)
45.03.01 Филология. Прикладная филология (русский, английский, болгарский языки)
45.03.01 Филология. Отечественная филология (Русский язык и литература)
44.04.01 Педагогическое образование. Русский язык как иностранный: лингвокультурология и лингводидактика
45.04.01 Филология. Язык СМИ и рекламы
45.04.01 Филология. Русский язык
45.04.01 Филология. Язык и межкультурная коммуникация
45.04.01 Филология. Современные парадигмы изучения русской и зарубежной литературы
45.04.01 Филология. Лингвокультурология и филологическое образование
Химический факультет (Химфак):
04.03.01 Химия. Высокомолекулярные соединения
04.03.01 Химия. Органическая и биоорганическая химия

<p>04.04.02 Химия, физика и механика материалов. Современные материалы для техники и медицины Кафедра технической химии и материаловедения</p> <p>18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии. Рациональное использование материальных ресурсов в химической технологии природного сырья</p> <p>22.04.01 Материаловедение и технология материалов. Конструирование и производство изделий из композиционных материалов</p> <p>15.03.02 Технологические машины и оборудование. Инжиниринг технологического оборудования</p> <p>15.04.02 Технологические машины и оборудование. Инжиниринг технологического оборудования химического и нефтехимического производства</p> <p>15.06.01 Машиностроение. Машины, агрегаты и процессы (по отраслям)</p> <p>27.03.01 Стандартизация и метрология. Стандартизация и метрология в нефтяной и газовой промышленности</p> <p>27.03.02 Управление качеством. Управление качеством в производственно-технологических системах</p> <p>27.04.02 Управление качеством. Управление качеством в производственно-технологических системах</p> <p>Факультет математики и информационных технологий (ФМИТ):</p> <p>01.03.02 Прикладная математика и информатика. Прикладное программирование и анализ данных (на английском языке)</p> <p>01.03.02 Прикладная математика и информатика. Прикладное программирование и анализ данных</p> <p>01.03.02 Прикладная математика и информатика. Мобильные, облачные и интеллектуальные технологии</p> <p>01.03.02 Прикладная математика и информатика. Прикладная математика и информатика</p>	<p>04.03.01 Химия. Аналитическая химия</p> <p>04.03.01 Химия. Физическая химия</p> <p>04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия. Высокмолекулярные соединения</p> <p>04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия. Биоорганическая химия</p> <p>04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия. Аналитическая химия</p> <p>04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия. Неорганическая химия</p> <p>44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки). Химия и английский язык</p> <p>04.04.01 Химия. Медицинская и фармацевтическая химия</p> <p>04.04.01 Химия. Новые материалы в нефтехимии и других отраслях</p> <p>18.04.01 Химическая технология. Технология и переработка полимеров</p> <p>Институт истории и государственного управления (ИИГУ):</p> <p>10.03.01 Информационная безопасность. Организация и технологии защиты информации (в сфере государственного и муниципального управления)</p> <p>10.05.05 Безопасность информационных технологий в правоохранительной сфере. Организация и технологии защиты информации (в сфере государственного и муниципального управления)</p> <p>20.03.01 Техносферная безопасность. Безопасность жизнедеятельности в техносфере</p> <p>38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Муниципальное управление</p> <p>38.05.01 Экономическая безопасность. Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности</p> <p>46.03.01 История. Социокультурная история</p> <p>46.03.01 История. Историко-культурное проектирование</p> <p>46.03.02 Документоведение и архивоведение. Цифровые технологии в управлении документацией организации</p> <p>48.03.01 Теология. Исламская теология – государственно-конфессиональные отношения</p> <p>10.04.01 Информационная безопасность. Информационная безопасность цифровых технологий</p>
---	--

<p>02.03.01 Математика и компьютерные науки. Математическое и компьютерное моделирование</p> <p>02.03.03 Математическое обеспечение и администрирование информационных систем. Технологии программирования</p> <p>09.03.03 Прикладная информатика. Информационные и вычислительные технологии</p> <p>01.04.01 Математика</p> <p>01.04.02 Прикладная математика и информатика</p> <p>Факультет психологии:</p> <p>37.03.01 Психология. Психологическое сопровождение информационно-коммуникационного пространства</p> <p>37.05.01 Клиническая психология. Патопсихологическая диагностика и психотерапия</p> <p>37.05.01 Психология служебной деятельности. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности</p> <p>44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование. Логопедия</p> <p>44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование. Олигофренопедагогика</p> <p>44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование. Дошкольная дефектология</p> <p>37.04.01 Психология. Клиническая психология</p> <p>37.04.01 Психология. Семейная психология и консультирование</p> <p>37.04.01 Психология. Управление персоналом и организационная психология</p> <p>44.04.01 Педагогическое образование. Управление системами образования</p> <p>Факультет романо-германской филологии (ФРГФ)</p> <p>45.03.01 Филология. Английский язык и литература</p> <p>45.03.01 Филология. Английский язык и литература, китайский язык</p> <p>45.03.01 Филология. Немецкий язык и литература, английский язык</p> <p>45.03.01 Филология. Французский язык и литература, английский язык</p> <p>45.03.02 Лингвистика. Теоретическое и прикладное переводоведение</p>	<p>20.04.01 Техносферная безопасность. Управление безопасным развитием техносферы</p> <p>38.04.04 Государственное и муниципальное управление. Современные технологии государственного и муниципального управления</p> <p>46.04.01 История. Визуальная история</p> <p>48.04.01 Теология. Современные национальные и религиозные отношения</p> <p>Институт права (ИП)</p> <p>40.03.01 Юриспруденция. Юрист общей практики</p> <p>40.03.01 Юриспруденция. Международное право и сравнительное правоведение</p> <p>40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Государственно-правовая</p> <p>40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Гражданско-правовая</p> <p>40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Уголовно-правовой</p> <p>40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Международно-правовая специализация</p> <p>40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность. Судебная деятельность</p> <p>40.04.01 Юриспруденция. Магистр в сфере интеллектуальной собственности</p> <p>40.04.01 Юриспруденция. Бизнес-юрист в топливно-энергетическом комплексе</p> <p>40.04.01 Юриспруденция. Юрист в сфере предпринимательского права</p> <p>40.04.01 Юриспруденция. Юрист в сфере финансовой и налоговой деятельности</p> <p>40.04.01 Юриспруденция. Правовое регулирование в сфере экспорта</p> <p>40.04.01 Юриспруденция. Адвокатская и правозащитная деятельность</p> <p>40.04.01 Юриспруденция. Юрист в сфере гражданского права и процесса</p> <p>40.04.01 Юриспруденция. Правовое регулирование государственного и муниципального управления</p> <p>40.04.01 Юриспруденция. Юрист в сфере уголовного судопроизводства</p> <p>40.04.01 Юриспруденция. Юрист в сфере градостроительных, земельно-</p>
---	---

<p>45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика. Языковые технологии</p> <p>45.05.01 Перевод и переводоведение. Специальный перевод</p> <p>45.04.01 Филология. Теория и практика перевода и межкультурная коммуникация</p> <p>45.04.01 Филология. Романо-германская филология. Типология генетически родственных и неродственных языков</p> <p>45.04.02 Лингвистика. Профессионально-ориентированный перевод</p> <p>45.04.01 Фундаментальная и прикладная лингвистика. Прикладная лингвистика и текстовая аналитика</p> <p>03.03.01 Прикладные математика и физика. Моделирование физических процессов и технологий</p> <p>Физико-технический институт (ФТИ):</p> <p>03.03.02 Физика. Цифровые технологии в физике функциональных материалов</p> <p>03.03.02 Физика. Цифровая петрофизика</p> <p>03.03.03 Радиофизика. Цифровые технологии обработки информации</p> <p>11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи. Оптические системы и сети связи</p> <p>11.03.04 Электроника и нанoeлектроника. Электронные приборы и автоматизированные системы</p> <p>21.05.03 Технологии геологической разведки. Геофизические методы исследования скважин</p> <p>28.03.03 Наноматериалы. Объемные наноструктурные материалы</p> <p>03.04.01 Прикладные математика и физика. Цифровые модели нефтегазовых месторождений</p> <p>03.04.02 Физика. Цифровые модели нефтегазовых месторождений и технологий</p> <p>03.04.02 Физика. Цифровые технологии в физике функциональных материалов</p> <p>03.04.02 Физика. Цифровые технологии в промышленной геофизике</p> <p>03.04.03 Радиофизика. Электроника и компьютерные технологии</p> <p>05.04.01 Геология. Цифровые технологии в петрофизике</p>	<p>имущественных и природоресурсных отношений</p> <p>Институт экономики, финансов и бизнеса (ИНЭФБ):</p> <p>01.03.05 Статистика. Анализ данных</p> <p>38.03.01 Экономика. Финансы и управление финансовыми активами</p> <p>38.03.01 Экономика. Бизнес-экономика</p> <p>38.03.01 Экономика. Международный бизнес с углубленным изучением китайского языка</p> <p>38.03.01 Экономика. Международный бизнес с углубленным изучением английского языка</p> <p>38.03.01 Экономика. Международный бизнес с углубленным изучением русского языка</p> <p>38.03.02 Менеджмент. Диджитал-маркетинг</p> <p>38.03.02 Менеджмент. Управление бизнесом</p> <p>38.03.05 Бизнес-информатика. Аналитическая и инструментальная поддержка бизнеса</p> <p>01.04.05 Статистика. Технологии анализа данных</p> <p>38.04.01 Экономика. Экономика предпринимательства и креативных индустрий</p> <p>38.04.01 Экономика. Экономика фирмы в условиях цифровизации</p> <p>38.04.01 Экономика. Экономика и управление пространственным развитием территорий</p> <p>38.04.01 Экономика. Оценка и управление имущественным комплексом</p> <p>38.04.01 Экономика. Управление инновационным развитием</p> <p>38.04.02 Менеджмент. Управление бизнесом (программа двойных дипломов совместно с Институтом права)</p> <p>38.04.02 Менеджмент. Управление бизнесом в цифровой экономике</p> <p>38.04.02 Менеджмент. Маркетинговое управление</p> <p>38.04.03 Управление персоналом. HR-менеджмент в цифровой среде</p> <p>38.04.05 Бизнес-информатика. Информационная бизнес-аналитика</p>
---	---

Всего в опросе приняли участие 4479 обучающихся, что составляет 86% от общего количества старшекурсников, что по социологическим меркам вполне достаточно для проведения анализа полученных данных. Наиболее активное участие в опросе приняли студенты факультета башкирской филологии, востоковедения и журналистики; инженерного факультета, психологического факультета, химического факультета; а также филиалы БашГУ. (рис.2.3.1).



Рисунок 2.3.1 - Выберите из списка факультет, институт, где Вы учитесь

60% опрошенных обучаются по программе бакалавриата, 15% по программе специалитета, по программе магистратуры – 19% и 6% по программе СПО (рис.2.3.2).



Рисунок 2.3.2 - Уровень высшего образования

Наблюдается достаточно высокий уровень удовлетворённости обучающихся структурой и содержанием программ по сравнению с 2020/2021 учебным годом - данный показатель увеличился на 22%. Так, 71% опрошенных отметили, что структура и содержание программы соответствует их ожиданиям (т.е. присутствуют все дисциплины, изучение которых,

необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности). 13% считают, что структура и содержание программы не соответствует их ожиданиям, 16% опрошенных затруднились с ответом. Более всего удовлетворены структурой и содержанием программ студенты Бирского филиала, Института истории и государственного управления, факультета наук о Земле и туризме, химического факультета, Стерлитамакского филиала, Нефтекамского филиала, колледжа БашГУ (рис.2.3.3, 2.3.3 а).



Рисунок 2.3.3 - Соответствует ли структура и содержание программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности)



Рисунок 2.3.3 а - Соответствует ли структура и содержание программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности)

Подавляющее большинство старшекурсников (83%) считают выделяемый объем времени, отведенный на контактную работу с преподавателем, достаточным. 9% респондентов отметили, что объем

времени, отведенный на контактную работу, не достаточный. 8% респондентов уклонились от ответа и выбрали ответ «Затрудняюсь ответить» (рис.2.3.4).



Рисунок 2.3.4 - Достаточен ли выделяемый объем времени, отведенный на контактную работу с преподавателем (лекционные, практические, лабораторные занятия)?

Серьезную озабоченность вызвало то, что факультеты/институты/филиалы не предоставляют обучающимся возможность выбора учебных дисциплин. 48% отметили, что такая возможность им не предоставлялась. 37% респондентов отметили, что им предоставляется возможность выбора дисциплин и 15% затруднились с ответом. У филиалов БашГУ (Бирск, Стерлитамак, Нефтекамск) показатель возможности выбора дисциплин находится на высоком уровне. У Сибайского филиала схожа ситуация с БашГУ. (рис.2.3.5).

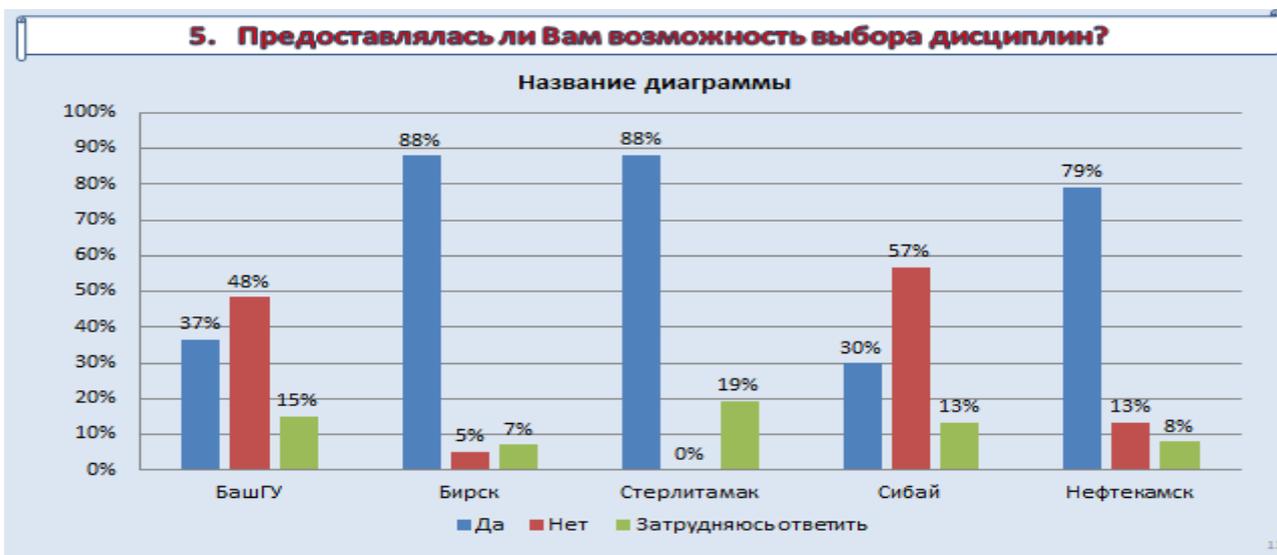


Рисунок 2.3.4 - Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?

2% респондентов основными недостатками в качестве преподавания отметили недостаточный уровень знаний преподавателей, 6% считают лекционные материалы преподавателей неактуальными, 10% отметили необъективность преподавателей в оценке знаний студентов, 3% отметили плохую дикцию преподавателей, 2% - пропуски занятий преподавателями, 10% – плохое изложение учебного материала, неумение работать со студентами, 3% – отсутствие логики «алгоритма» занятия, 1% отметили, что занятия проводятся не по темам, указанным в рабочей программе дисциплины, и 63% отметили, что недостатков нет (рис.2.3.5, 2.3.5 а).



Рисунок 2.3.5 - Какие основные недостатки в качестве преподавания Вы хотели бы отметить?

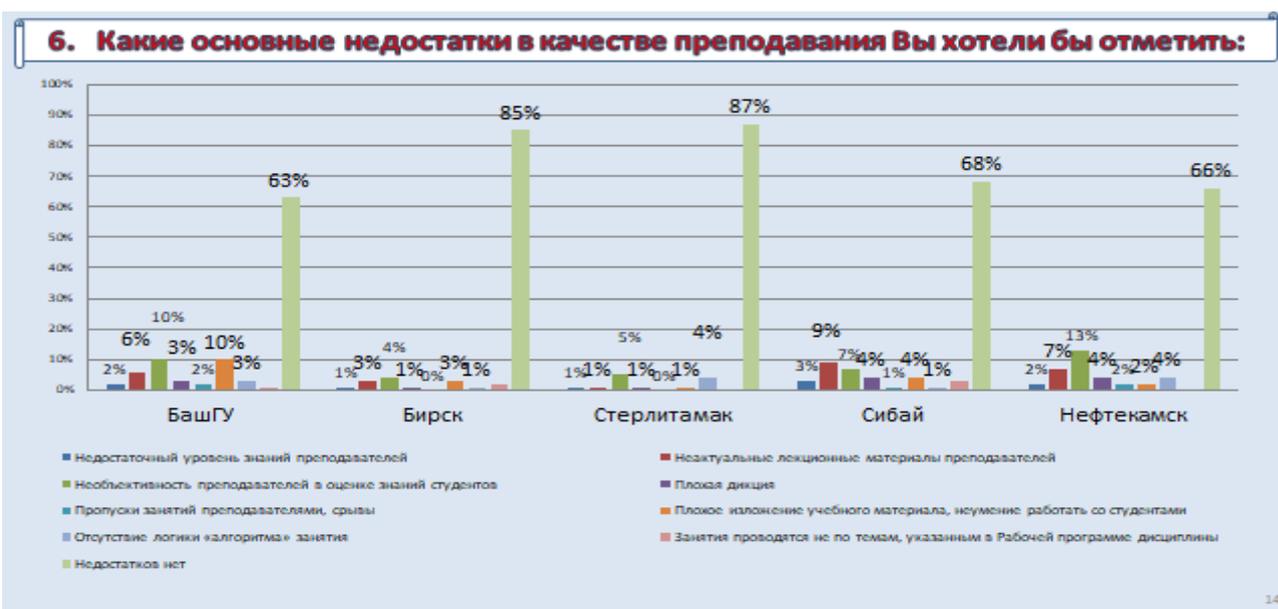


Рисунок 2.3.5 а - Какие основные недостатки в качестве преподавания Вы хотели бы отметить?

Большинство студентов отметило, что изменения в расписании доводятся до студентов практически своевременно. Данный показатель находится на отметке выше 70% опрошенных. (рис.2.3.6, 2.3.6 а).



Рисунок 2.3.6 - Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до студентов?



Рисунок 2.3.6 а - Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до студентов?

Модульно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся находится на удовлетворительном уровне - 50% и более. Больше всего модульно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающихся довольны студенты Стерлитамакского филиала. Их показатель составляет 91%. (рис.2.3.7, 2.3.7.а).

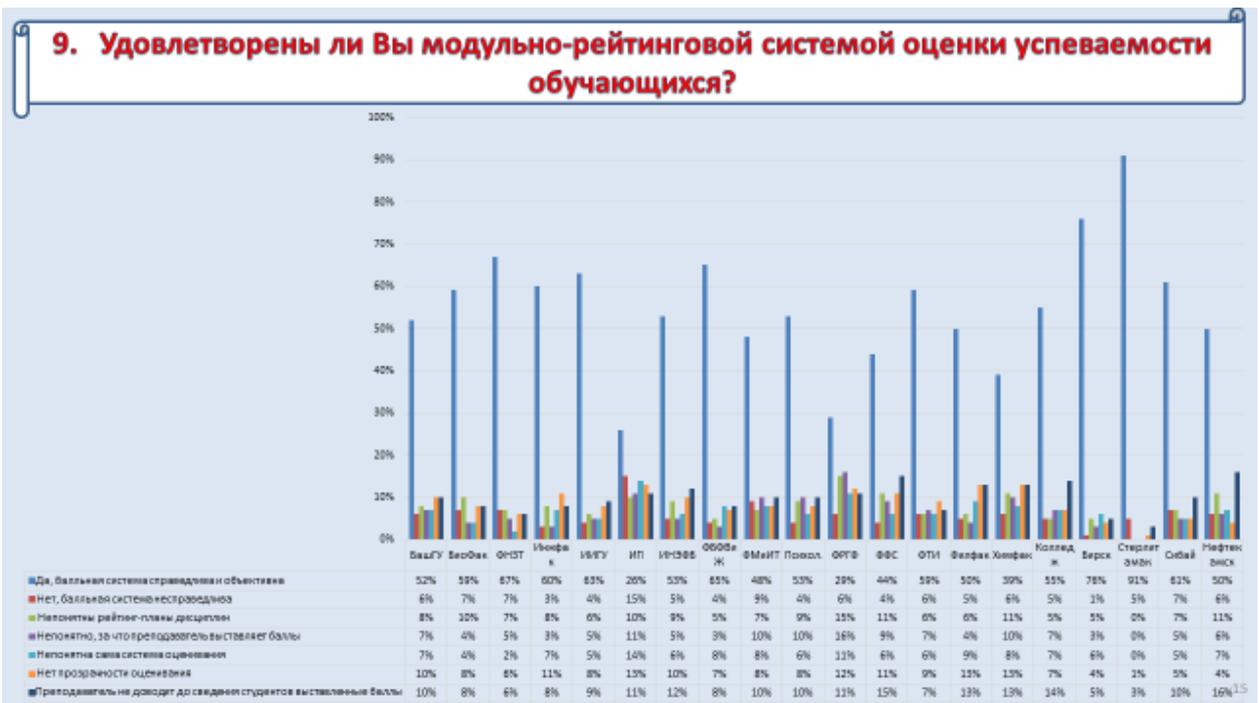


Рисунок 2.3.7 - Удовлетворены ли Вы модульно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающихся?



Рисунок 2.3.7 а - Удовлетворены ли Вы модульно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающихся?

Что касается полезности практик с целью получения профессиональных компетенций для применения их в будущей работе, то здесь 61% опрошенных ответили, что практика была полезной и они приобрели новые компетенции, 26% - что практика была формальной.

Выпускники БФ БашГУ, СФ БашГУ, СИ БашГУ, ФНЗТ высоко оценили полезность практик с целью получения профессиональных компетенций для применения их в будущей работе (рис.2.3.8).



Рисунок 2.3.8 - Оцените полезность практик с целью получения профессиональных компетенций для применения их в будущей работе

На вопрос «есть ли в целом возможность получать от преподавателей индивидуальные консультации в ходе семестра» 62 % студентов ответило: «да, всегда», 24% ответили – «не всегда», затруднились ответить - 10 %, «нет, консультации не даются» – 5%.



Рисунок 2.3.9 – Есть ли у Вас в целом возможность получать от преподавателей индивидуальные консультации в ходе семестра?

76% опрошенных высоко оценили организацию процесса подготовки и написания ВКР (рис.2.3.10, 2.3.10 а).

12. Удовлетворены ли Вы организацией процесса подготовки и написания ВКР? (может быть выбрано несколько вариантов ответа)

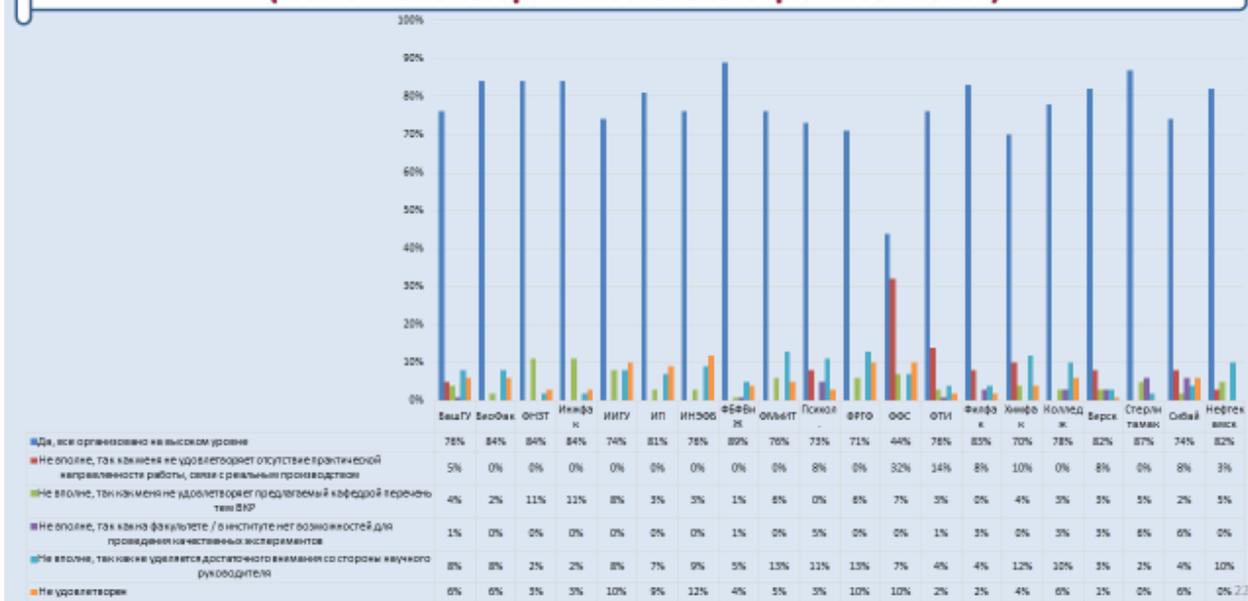


Рисунок 2.3.10 - Удовлетворены ли Вы организацией процесса подготовки и написания ВКР?

12. Удовлетворены ли Вы организацией процесса подготовки и написания ВКР? (может быть выбрано несколько вариантов ответа)



Рисунок 2.3.10 а - Удовлетворены ли Вы организацией процесса подготовки и написания ВКР?

Отношение сотрудников деканата факультета/дирекции института/колледжа, кафедры к студентам с точки зрения этики (вежливость, доброжелательность и т.д.) на «хорошо» оценили 75%, 19% - на «удовлетворительно», 3%- на «неудовлетворительно» и 3% опрошенных затруднились ответить. (рис.2.3.11).



Рисунок 2.3.11 - Оцените в целом отношении сотрудников деканата факультета/дирекции института/колледжа, кафедры к студентам с точки зрения этики (вежливость, доброжелательность и т.д.)

Уровень материально-технической базы факультета/института/колледжа (состояние компьютерного класса; наличие проекторов, звуковой аппаратуры и программного обеспечения, стабильный интернет, и др.) студенты оценили следующим образом: на «отлично» - 33%, «хорошо» - 37%, «удовлетворительно» - 22% и лишь 8% оценили на «неудовлетворительно». Это говорит о том, что материально-техническая база БашГУ находится на уровне более чем удовлетворительном. (рис.2.3.11, 2.3.11 а).



Рисунок 2.3.11 - Как Вы оцениваете уровень материально-технической базы факультета/института/колледжа (состояние компьютерного класса; наличие проекторов, звуковой аппаратуры и программного обеспечения, стабильный интернет, и др.)



Рисунок 2.3.11 а - Как Вы оцениваете уровень материально-технической базы факультета/института/колледжа (состояние компьютерного класса; наличие проекторов, звуковой аппаратуры и программного обеспечения, стабильный интернет, и др.)

Удовлетворены качеством питания в буфете университета в полной мере или частично 67% студентов. Не удовлетворены - 19% (рис.2.3.12, 2.3.12а).



Рисунок 2.3.12 - Удовлетворены ли вы качеством питания в буфете университета?

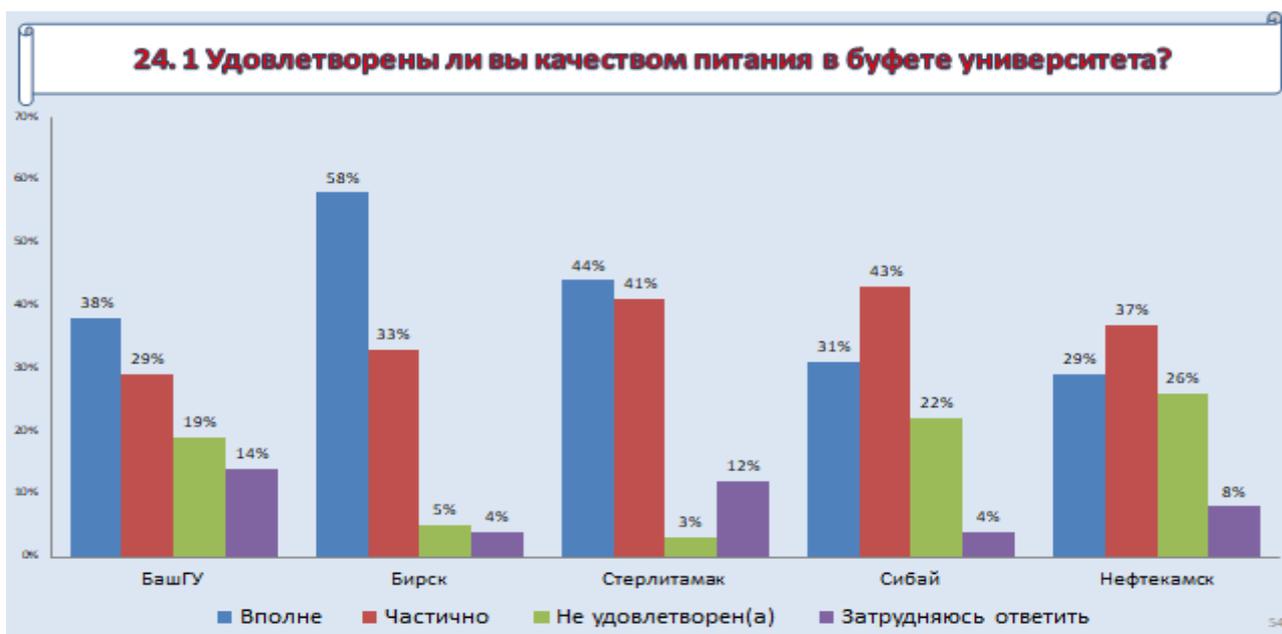


Рисунок 2.3.12 а - Удовлетворены ли вы качеством питания в буфете университета? 55% выпускников БашГУ ответили, что планируют после окончания университета работать по специальности (рис.2.3.14).



Рисунок 2.3.14 - Планируете ли Вы после окончания университета работать по специальности?

47% респондентов полностью удовлетворены обучением в БашГУ. Самый высокий показатель у Бирского филиала, он составляет 76%. В целом удовлетворенность обучения в филиалах выше, чем удовлетворённость обучения в БашГУ более чем на 13% (рис.2.3.15).



Рисунок 2.3.15 - Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном вузе?

У 48 % опрошенных мнение о специальности/направлении в ходе обучения в БашГУ не изменилось, удовлетворены своим выбором. Самый высокий показатель удовлетворенности выбором своей специальности у Бирского филиала – 75 %.



Рисунок 2.3.13 – Изменилось ли ваше мнение о специальности/направлении в ходе обучения?

Башкирский государственный университет своему окружению готовы рекомендовать 68% выпускников, 23% затруднились ответить и лишь 9% респондентов - не готовы. (рис.2.3.14).



Рисунок 2.3.14 - Вы готовы рекомендовать Башкирский государственный университет своему окружению?

Вывод:

Представленная информация о результатах исследования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как выборка носила репрезентативный характер. В целом данный исследовательский социологический материал можно считать действительно объективным.

Полученные результаты исследования могут быть использованы для совершенствования системы управления университетом, повышения качества образовательных услуг и развития комфортной среды обучения.

Анализ оценки удовлетворённости участников исследования позволил сделать следующие выводы (представлены ниже).

Относительно высокий уровень удовлетворённости у студентов:

1. наблюдается достаточно высокий уровень удовлетворённости обучающихся структурой и содержанием программ, по сравнению с 2019/2020 учебный год данный показатель увеличился на 22%.

2. подавляющее большинство старшекурсников (83%) считают выделяемый объем времени, отведенный на контактную работу с преподавателем, достаточным;

3. Серьёзную озабоченность вызвало то, что факультеты/институты/филиалы не предоставляют обучающимся возможность выбора учебных дисциплин.

4. Преподавание находится на удовлетворительном уровне качества.

5. Изменения в расписании доводятся до студентов практически своевременно.

6. Модульно-рейтинговую систему оценки успеваемости обучающихся удовлетворительно оценили 50% опрошенных.

7. Полезность практик с целью получения профессиональных компетенций для применения их в будущей работе 61% опрошенных оценивают положительно.

8. Показатель удовлетворенности организации процесса подготовки и написания ВКР БашГУ находится на высоком уровне.

9. Материально-техническая база БашГУ находится на уровне более чем удовлетворительном.

10. Степень удовлетворенности студентов качеством питания в буфете университета в полной мере или частично положительно оценили 67% опрошенных.